

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Федерального государственного
бюджетного учреждения культуры
«Российская государственная библиотека для молодёжи»

И.Б.Михнова

05.12.2017 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи»
по итогам проведения независимой оценки качества

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Организация мероприятий по улучшению открытости и доступности информации об учреждении культуры						
1.	Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на предстоящий год	Рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества при Минкультуры России	Январь 2018 г.	Лебедева К.Н.	Повышение информированности населения о деятельности библиотеки	Рост числа позитивных отзывов и предложений от населения, поступающих по разным каналам
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
5.	Анализ доступности и комфортности пользования электронными сервисами библиотеки	Рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества при Минкультуры России	1 квартал 2018 г.	Пурник А.А.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг	Рост числа пользователей, удовлетворённых качеством обслуживания

III. Удовлетворённость качеством оказания услуг						
6.	Оценка возможностей (технических, пространственных, финансовых) в основном помещении библиотеки (ул. Б. Черкизовская, 4, корп. 1) по увеличению количества посадочных мест для работы посетителей (столов и розеток)	Рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества при Минкультуры России	1 полугодие 2018 г.	Пурник А.А.	Повышение уровня удовлетворённости качеством оказания услуг	Рост числа пользователей, удовлетворённых качеством обслуживания