



РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Российская государственная библиотека для молодёжи»

№ _____

Учебный центр



УТВЕРЖДАЮ

Директор РГБМ

И.Б. Михнова

«12» сентября 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Организация и современные технологии работы
библиотек с молодежью», 32ч. (стажировка)

Москва
2023 г.

Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- О библиотечном деле: Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ;
- Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р);
- Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года (Постановление Правительства Российской Федерации от 13.03.2021 № 608-р);
- Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по библиотечно-информационной деятельности": Приказ Минтруда России от 14.09.2022 N 527н (Зарегистрировано в Минюсте России 14.10.2022 N 70503); Начало действия документа - 01.03.2023. – URL: [profstandart-970-2.pdf\(rgub.ru\)](https://profstandart-970-2.pdf(rgub.ru));
- Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – Бакалавриат по направлению подготовки 51.03.06. Библиотечно-информационная деятельность: Приказ Министерства образования и науки РФ от 6 декабря 2017 г. No1182.
- Об утверждении Концепции развития творческих (креативных) индустрий и механизмов осуществления их государственной поддержки в крупных и крупнейших городских агломерациях до 2030 года: Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2021 N 2613-р;
- Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда": Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 (ред. от 18.10.2021)

1. Общая характеристика программы

Молодёжь, является существенной и значимой с точки зрения перспектив развития публичной библиотеки группой пользователей, которая требует внимательного отношения к своим потребностям, особого стиля общения, формирования соответствующих услуг и мероприятий и, что очень важно, выделения в помещении библиотеки специального «молодёжного» пространства.

Программа рассчитана на руководителей, заместителей руководителей, заведующих структурными подразделениями публичных библиотек, библиотекарей занятых обслуживанием пользователей.

1.1. Цель реализации программы: образовательная программа «Организация и современные технологии работы библиотек с молодежью» направлена на развитие компетенций, связанных с удовлетворением информационных и культурных потребностей пользователей молодого возраста.

Задачи:

- сформировать понимание значимости использования различных методов и средств для привлечения молодых пользователей, а также способность улавливать изменение потребностей и направления интересов молодежи и соответственно менять формы и методы работы с ней;
- показать особенности работы с пользователями с ограниченными возможностями здоровья;
- показать необходимость знания особенностей психологии молодого возраста при работе с данной группой пользователей;

- научить технологии оперативно и качественно находить печатные, электронные, сетевые источники информации, релевантные запросам пользователя;
- познакомить с технологиями создания и использования цифрового контента в библиотеке.

1.2. Планируемые результаты обучения:

- сформировать у слушателей понимание значимости использования различных методов и средств для привлечения молодых пользователей в библиотеку;
- показать необходимость улавливать изменение потребностей и направления интересов молодежи и соответственно менять формы и методы работы с ней;
- показать разнообразия видов ресурсов, находящихся в сфере интересов молодежи.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование профессиональных компетенций в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 декабря 2017 г. № 1182) и основной образовательной профессиональной программой высшего образования по направлению подготовки 51.03.06, общий профиль, квалификация бакалавриат ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры» (2018 г.):

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений;

ПК-2 Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания;

ПК-4 Готов к реализации технологических процессов библиотечно-информационной деятельности;

ПК-5 Готов к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий;

1.3. Требования к слушателям: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование без требований к опыту работы и возрасту.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			Промежуточная аттестация
			лекции	лабораторные работы	практич. занятия, семинары	
1	2	3	4	5	6	7
Стажировка	22	-	-	-	-	-
Итоговая аттестация	2		собеседование			
Итого	24	-	-	-	-	

2.2. Календарный учебный график

Наименование разделов	Трудоемкость, час.	Примечание
1. Стажировка	24 ч. (общая продолжительность 3 рабочих дня)	Стажировка организуется в РГБМ Сроки прохождения стажировки устанавливаются в договоре на

		оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования
2. Итоговая аттестация:	2 ч.	Собеседование по итогам стажировки проводится аттестационной комиссией.

2.3. Рабочая программа:

а) в период прохождения стажировки слушатель изучает следующие темы:

Тема 1. Библиотека как пространство возможностей.

Философия успешной работы библиотек с молодежью. Мировой опыт организации библиотечного обслуживания молодёжи и место в нём российских библиотек.

Службы и залы, клубы и лектории РГБМ. Молодые специалисты - перспективный кадровый ресурс библиотеки. Реальные и потенциальные конкуренты библиотеки на рынке молодёжного досуга и образования.

Тема 2. Организация обслуживания пользователей.

Ресурсы как базовое условие функционирования современной библиотеки. Печатные и электронные ресурсы. Инклюзивные проекты в библиотеке: подходы к работе с молодежью с проблемами ментального свойства. Деятельность психолога в библиотеке. Работа с посетителями: индивидуальный и групповой формат.

Тема 3. Проекты и программы РГБМ, мотивирующие молодежь к чтению.

Понятие проекта и проектной деятельности. Классификация и основные критерии проекта. Примеры проектов, реализованных библиотеками России. Позиционирование и продвижение рисованных историй в молодежной аудитории. Создание молодёжного комикс-центра. Литературные проекты. Молодёжный читательский совет.

Тема 4. Применение информационных технологий в работе с пользователями.

Составляющие цифровой среды библиотеки. Ретро и современные информационные технологии в практике библиотек. Дополнительные сервисы. PR-стратегия библиотеки: разработка и реализация. Основы безопасности в интернете. Обеспечение правил конфиденциальности.

Тема 5. Библиотека как просветительская площадка в области актуальной культуры. О концепции развития творческих (креативных) индустрий и механизмов осуществления их государственной поддержки в крупных и крупнейших городских агломерациях до 2030г. Просветительские проекты и мероприятия РГБМ в сфере современного искусства: выставки.

Тема 6. Стратегия продвижения библиотеки.

Целевая аудитория библиотек: поиск и охват.

Сотрудничество или коллаборация как эффективный способ продвижения библиотеки: кейсы и лайфхаки. Создание позитивного образа библиотеки.

Инструменты коммуникативной стратегии. Использование в библиотеке мессенджеров как каналов коммуникации с читателями: преимущества и недостатки. Формы подачи информации в социальных сетях. Оценка результата присутствия библиотеки в социальных сетях. Концепция позиционирования библиотеки. Форматы и инструменты продвижения библиотечных событий из опыта РГБМ.

б) Примерные темы для индивидуального задания на стажировку:

- Как сделать деятельность библиотеки эффективной;
- Как сделать библиотеку востребованной молодежью;

2.4. Оценка качества освоения программы:

2.4.1. Форма аттестации: собеседование по итогам стажировки.

2.4.2. Итоговая аттестация осуществляется итоговой аттестационной комиссией.

2.5. Учебно-методические материалы:

1. Авраева Ю.Б. Руководители и методисты библиотек: новые ориентиры: тематический сборник / Ю.Б. Авраева. – М.: Литера, 2015. – 248 с.
2. Басамыгина И.Н. Маркетинг как технология управления современной библиотекой: Научно-практическое пособие / И.Н. Басамыгина, А.А. Апанасенко –М.: Литера, 2009. – 128 с.
3. Библиотечные практики /В.К. Клюев // Прикладная культурология: энциклопедия. – М.: Согласие, 2019. – С. 574-582.
4. Бондаренко В.В. Юность длиною в сто лет: Читаем про себя. Молодежь в литературе XX века. [С рисунками автора] / В.В. Бондаренко. – М.: Рос. гос. б-ка для молодежи, 2014. – 160 с, ил.
5. Грузова А. А. Справочник библиотекаря. Пятое издание. Книга 2. Управление проектами в библиотечно-информационной деятельности. - Санкт-Петербург: Профессия, 2021.
6. Дубинина О.А. Библиотека в пространстве современного города: Архитектура и дизайн. От прошлого к будущему / О.А. Дубинина. – М.: Библиомир, 2014. – 160 с: ил., 32 с. ил.
7. Захаренко М.П. Молодые кадры современной библиотеки: организационно-управленческий подход: науч.-практ. пособие / М.П. Захаренко; предисл. Ю.Н. Столярова. – Санкт-Петербург: Профессия, 2013. –240 с.
8. Лиллиан Дж. Лучшие библиотечные программы с низким бюджетом для молодежи, подростков, детей: практ. пособие / ред.сост. Дж. Лиллиан; пер. с англ. М. В. Алексеевой; науч. ред. и предисл. И. Б. Михновой. - Санкт-Петербург: Профессия, 2015. – 176 с.
9. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности: Учебник/В. К. Клюев, М. Н. Колесникова и др.- Санкт-Петербург: Профессия, 2021.
10. Михнова И.Б. Пространство возможностей. Заметки на полях библиотечного дела: сборник статей / И. Б. Михнова; Рос. гос. б-ка для молодёжи. – М., 2017. – 132 с.
11. Михнова И.Б. Трансформация библиотек и библиотечных систем в современных условиях: материалы Ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России, Санкт-Петербург, 14-16 ноября 2017 г. / РНБ ; сост.: И. А. Трушина, Н. Ю. Кузина.
12. Михнова И. Б. Читатели вернутся в библиотеку - можно не сомневаться// Университетская книга. — 2021. — №5.- С. 8-17.
13. Михнова И.Б. Эффективная библиотека: как обустроить библиотеку и сделать её нужной людям: практическое руководство /И.Б. Михнова, А.А. Пурник; Рос. гос. б-ка для молодёжи. – М., 2018. – 432 с.
14. Орлова Н.П. Чудо за 100 дней: история создания одной библиотеки Санкт-Петербурга. - Москва: Книгиум (СилаУма-Паблишер), 2022.- 304 с.
15. Самохина М.М. Социолог в библиотеке, или библиотекарь как социолог: практическое пособие для тех, кто хочет и любит исследовать / М.М. Самохина. – М.: Рос. гос. юнош. б-ка, 2008. – 194 с.
16. Современная библиотека в информационно-коммуникационной среде: монография / В.В. Брежнева и др.; под ред. А.В. Соколова; Санкт-Петербургский гос. ин-т культуры. - Санкт-Петербург, 2016. – 384 с.

3. Организационно-педагогические условия реализации программы

3.1 Материально-технические условия:

Стажировка проводится в структурных подразделениях Российской государственной библиотеки для молодежи.

3.2 Кадровые условия:

Руководитель стажировки – заведующий сектором «Учебный центр».

Консультации в рамках стажировки проводят: директор библиотеки, заместители директора, руководители структурных подразделений: отдела обслуживания отраслевой литературой и литературой на иностранных языках, отдела художественной литературы и искусства, информационно-технологического комплекса, сектора редкой книги, сектора изданий по музыке и фонотеки, службы психологической поддержки и социализации молодежи.

Состав итоговой аттестационной комиссии: директор РГБМ, заместитель директора по научной и методической работе, руководитель информационно-технологического комплекса, заведующий Отделом региональных связей и проектной деятельности, заведующий сектором «Учебный центр».

4. Руководитель и составители программы

Руководители программы:

И. Б. Михнова, директор Российской государственной библиотеки для молодежи, вице-президент и председатель секции по библиотечному обслуживанию молодежи Российской библиотечной ассоциации, кандидат педагогических наук

М.П. Захаренко, заместитель директора РГБМ по научной и методической работе, председатель Молодежной секции Российской библиотечной ассоциации, кандидат педагогических наук

Составители программы:

Н.В. Третьякова, заведующая отделом региональных связей и проектной деятельности

А.Ю. Бондарева, заведующая сектором «Учебный центр»