

СОГЛАСОВАНО:

Статс-секретарь – заместитель
министра культуры Российской
Федерации


_____ Г.П. Ивлиев
«19» декабря 2012 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора департамента
науки и образования


_____ А.О. Аракелова
«12» декабря 2012 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Российской
государственной библиотеки
для молодёжи


_____ И.Б. Михнова
«19» декабря 2012 г.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ

Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА ДЛЯ МОЛОДЁЖИ»
на 2013-2018 гг.

Предпосылки развития

Современная российская молодёжь – это 39,6 миллионов молодых граждан, или 27 % от общей численности населения страны. Люди 14-30 лет относятся в категории тех, у кого менее всего поводов и причин посещать общедоступные публичные библиотеки. Именно этой, самой перспективной категории пользователей, ориентированной на лучшие образцы публичных библиотек мира, необходимы во всех смыслах современные специализированные библиотеки.

Проводимые Российской государственной библиотекой для молодёжи (РГБМ) социологические исследования и накопленный многолетний опыт дают основание заключить, что **перспектива библиотеки для молодёжи** состоит не только в продвижении современных, близких молодёжи форм и методов оперативного получения информации, но и **в оптимальном сочетании миссии библиотеки как места проведения интеллектуального досуга** (чтение книг, работа с электронными ресурсами, прослушивание аудиокниг, просмотр видеоматериалов, подготовка к занятиям и т.д.), **пространства для позитивной самореализации** (в образовательной, творческой, общественной и др. сферах) и **общения в сфере разнообразных молодёжных личностных интересов.**

Наблюдается активизация внимания к молодёжи в библиотеках развитых стран, что подтверждает создание специализированных молодёжных библиотек, молодёжных зон и отделений.

Важнейшей задачей считаем **сохранение и развитие специализированного библиотечного обслуживания молодёжи как категории пользователей с ограниченными социальными возможностями.** Существенными факторами здесь будут развивающееся в стране волонёрское движение молодых и объективное разнообразие молодёжных субкультур.

Особенностью России, всегда выгодно отличавшей её от других стран, было **наличие системы научно-методической, организационной и информационной поддержки специализированных общедоступных библиотек для молодёжи, функции которой выполняла и выполняет РГБМ,** расширяя сферу профессионального влияния на публичные библиотеки всех уровней.

Программа базируется на «Стратегии государственной молодёжной политики в Российской Федерации до 2016 года», Концепции федеральной целевой программы «Молодёжь России на 2011-2015 гг.», основных положениях проекта «Концепции развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2015 года», общественно-профессиональном нормативном документе РБА «Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи» (разработано специалистами РГБМ), учёте мировых тенденций библиотечного обслуживания молодёжи.

Стратегической целью программы является вхождение РГБМ в число мировых лидеров – специализированных публичных библиотек для молодёжи, признание за ней роли значимого субъекта процесса модернизации публичных библиотек России как социокультурных и информационных центров, центров досуга, общения и позитивной самореализации различных групп местных сообществ, общероссийской базы разработки, апробации и внедрения передовых библиотечных технологий, ресурсов и услуг.

Характеристика РГБМ

РГБМ – крупнейшая в мире специализированная общедоступная библиотека, федеральный информационно-консалтинговый и координационный центр для публичных библиотек России по работе с молодёжью. В 2007-2011 гг. была проведена кардинальная полномасштабная модернизация организационной структуры, пользовательской среды, всех информационно-библиотечных процессов, внедрены современные цифровые технологии и сформирован оптимальный контингент специалистов, необходимый для реализации стоящих перед библиотекой задач.

Структура библиотеки включает девять специализированных отраслевых залов обслуживания, современные по содержанию профессиональной деятельности и названию подразделения, такие как Отдел управления проектами, Отдел интернет-разработок, Центр психологической и социальной адаптации молодёжи, Центр культурно-образовательных программ, Информационно-аналитическая служба по молодёжным проблемам и др.

РГБМ поставила перед собой перспективную задачу – увлечь молодёжь идеями библиотеки как привлекательного места, куда хочется прийти исключительно по собственному, а не навязанному извне, желанию. В течение 2010-2013 гг. библиотека неуклонно **наращивает число постоянных пользователей**, динамика увеличения которых в 2011 году по сравнению с 2010-м составила 208,6 %, а на декабрь 2012 г. прирост относительно 2011 г. составил 70,3 %. В возрастной структуре пользователей превалирует группа 15-30 лет – 75 %, самая активная группа пользователей (45 %) – студенты. В настоящее время ежедневно записываются в библиотеку от 60 до 100 новых пользователей, а посещают более 600 человек в день, что подтверждается системой автоматического учёта и регистрации.

В РГБМ созданы условия для интеллектуального досуга и гуманитарного развития молодёжи с учётом принципиально иной социокультурной ситуации и новых досуговых ценностей современной молодёжи. Развиваются дискуссионные площадки, творческие студии и школы, клубы, мастер-классы, тренинги (более 20 видов). Все это способствует интенсивной реализации межкультурных коммуникаций в молодёжной среде, закреплению интереса к чтению и позитивного восприятия библиотеки как социального института. Ежегодно проводится свыше 300 разнообразных мероприятий, участниками которых становятся более 15 тысяч человек.

Помимо большого **собственного фонда документов** на разных носителях и по всему спектру тем и направлений человеческой мысли, насчитывающего **свыше 840 тыс.** наименований, РГБМ активно внедряет и использует **электронные ресурсы** на DVD, аудиокниги, электронные энциклопедии, книги, электронные библиотеки, включающие более 825 тыс. книг, учебников и научных работ по самым разным отраслям знаний от астрономии до языкознания, полнотекстовые базы данных отечественной и зарубежной периодики общественно-политической, гуманитарной, педагогической, экономической тематики, включающие более 2 200 наименований СМИ с архивами, в т.ч. обеспечивающие удалённый доступ к ним для пользователей библиотеки из дома, из общежития, из любой точки, где есть доступ в Интернет.

Планируется внедрение революционной для российских библиотек системы, позволяющей получить реальную экономию на комплектовании электронных ресурсов путём мгновенного приобретения электронного издания у агрегатора, но не «впрок», как

происходит обычное комплектование, а только после реального запроса пользователя на конкретное издание.

Библиотека ведёт **восемь интернет-проектов**, включая информационно-справочный портал Library.ru, Виртуальную справочную службу публичных библиотек (первую в России), Виртуальное методическое объединение библиотек и организаций, работающих с молодёжью, он-лайнную систему опроса (на 5 языках), реализует международные интернет-проекты (в частности, фотоблог «Step by step: 365 дней из жизни библиотеки» совместно со Стокгольмской молодёжной библиотекой), является базой апробации мобильных устройств для чтения электронных книг, формирует электронную полнотекстовую библиотеку «Молодёжь России». Большой популярностью пользуются уникальные в отечественном библиотечном деле тематические блоги – «Библиотека и молодёжь: зарубежный опыт» и «Планета е-книг». **Общее число виртуальных посещений в день составляет свыше 7,5 тыс.**

В настоящее время РГБМ является признанной профессиональным сообществом инновационной площадкой, реально действующей моделью публичной общедоступной библиотеки, где разрабатываются и апробируются на практике новые формы и методы работы с молодёжью, внедряются в систему обслуживания новейшие технологии. Только в 2012 году с целью получения методической и консультационной помощи (на безвозмездной основе) её посетили группы ведущих специалистов из 62 библиотек и восьми вузов культуры 49 регионов РФ и стран СНГ (свыше 1 800 человек), а также коллеги из Вьетнама, Германии, США, Финляндии и Швеции. Активно востребованы специалисты РГБМ в регионах России, только в 2012 г. по запросу и за счёт принимающей стороны состоялось около 20 выездных командировок сотрудников библиотеки, а также свыше десяти виртуальных семинаров по различным аспектам библиотечного обслуживания молодёжи.

РГБМ – активный член (с 1998 г.) общественной профессиональной организации – **Российской библиотечной ассоциации**. Директор библиотеки является её вице-президентом и руководителем отраслевой секции. На базе библиотеки базируются штаб-квартиры двух секций: секции по библиотечному обслуживанию молодёжи и «Молодые в библиотечном деле».

Международная деятельность реализуется через участие в деятельности профессиональных международных организаций (Международной федерации библиотечных ассоциаций (ИФЛА), Американской библиотечной ассоциации и Британской библиотечной ассоциации); организацию профессиональных мероприятий с международным участием и выездов сотрудников РГБМ в библиотеки зарубежных стран; реализации совместных проектов (в т.ч. проекта ИФЛА «Библиотеки-сёстры»); участие в конференциях за рубежом.

Приоритетные направления Программы

Особенности РГБМ как современной модернизированной библиотеки для молодёжи находят отражение в следующих приоритетных направлениях:

1. Совершенствование созданной модели библиотечного обслуживания молодых пользователей в условиях специализированной общедоступной библиотеки и организационно-методическое содействие формированию и развитию системы

обслуживания молодёжи в общедоступных библиотеках РФ (создание отдельных библиотек и специализированных подразделений).

2. Внесение предложений по совершенствованию законодательства в библиотечной сфере (в части, относящейся к деятельности публичных библиотек и специализированных библиотек для молодёжи).

3. Совершенствование форм и методов обслуживания людей со специальными потребностями (инвалидов разных категорий, молодых родителей с детьми, молодых людей, слабо владеющих русским языком, военнослужащих срочной службы, молодых людей группы риска) в условиях общедоступной библиотеки.

4. Правовая, социально-психологическая и информационная поддержка и содействие адаптации молодёжи из числа временных трудовых мигрантов и детей мигрантов, рождённых в России.

5. Консультационная помощь общедоступным библиотекам РФ по внедрению современных информационных технологий (в т.ч. мобильных), виртуальных услуг, обеспечивающих удалённый доступ пользователей к ресурсам библиотеки.

6. Внедрение молодёжных волонтёрских инициатив в библиотечную практику.

7. Формирование молодёжной кадровой библиотечной политики с целью привлечения и закрепления в общедоступных библиотеках молодых сотрудников и организация целевой подготовки библиотечных специалистов по работе с молодёжью для публичных библиотек.

8. Создание национального он-лайн-исследовательского центра публичных библиотек, работающих с молодёжной пользовательской аудиторией.

Задачи по реализации приоритетных направлений Программы

1. Расширение пространства библиотеки с целью увеличения числа рабочих мест за счёт реконструкции пристройки к основному зданию (ул. Б. Черкизовская, д. 4, корп.1), являющейся федеральной собственностью.

2. Перевод в федеральную собственность одного из зданий РГБМ – памятника истории и культуры «Особняк купца В.Д. Носова» (арх. Л. Кекушев, 1903 г.), в котором располагается Молодёжный историко-культурный центр (с 2004 г. здание находится в собственности Москвы, реставрация осуществлялась за счёт федеральных средств).

3. Разработка проекта «Создание модельной библиотеки для молодёжи» с целью включения в региональные целевые программы развития культуры.

4. Организация Межведомственного совета по информационно-библиотечному обслуживанию молодёжи (с участием Министерства культуры РФ, Министерства образования и науки РФ, Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям, Министерства регионального развития РФ).

5. Создание первого в России интерактивного мультимедийного музея «Цифровая Вселенная» (от наскальных рисунков к электронным книгам) в реконструированном помещении пристройки к основному зданию библиотеки.

6. Построение на базе РГБМ модели правовой, социально-психологической и информационной поддержки и содействия адаптации молодых трудовых мигрантов и детей мигрантов, рождённых в России и в больших городах России.

7. Разработка библиотечных методик развития навыков владения русским языком, предоставления доступа к произведениям культурного, духовного и литературного наследия

национальных республик, изданным на русском языке, к электронным версиям печатных средств массовой информации на языках народов бывшего СССР, электронным и печатным изданиям, способствующим облегчению общения в целях межнациональной и межконфессиональной толерантности.

8. Введение библиотечной адаптационной психологической службы для оперативного решения проблем снятия стрессовых состояний у молодых людей, подвергшихся агрессивному воздействию, угрозам, насилию (с использованием методик библиотерапии, сказкотерапии и других психотерапевтических практик).

9. Разработка типовых форм и методов библиотечного обслуживания (в т.ч. мобильных) людей со специальными потребностями (инвалидов разных категорий, молодых родителей с детьми, молодых людей, слабо владеющих русским языком, военнослужащих срочной службы, молодых людей группы риска), создание условий для адаптации публичной библиотеки к потребностям различных групп инвалидов и членов их семей.

10. Создание системы повышения квалификации специалистов библиотек, обслуживающих молодёжь, как направление дополнительного профессионального образования; введение курсов «Особенности библиотечного обслуживания молодёжи», «Специализированные библиотечные услуги для молодёжи» в учебные планы подготовки библиотечно-информационных кадров профильными образовательными учебными заведениями.

11. Разработка и апробация методики, организация и проведение межрегиональных, общероссийских и международных научно-прикладных исследований по актуальным аспектам деятельности библиотек, в частности, мониторинг отношения молодёжи к библиотекам, пользовательского поведения молодёжи в библиотеке, реального и виртуального чтения в молодёжной среде, печатного и электронного рынка книжной продукции для молодёжи, уровня удовлетворённости информационных потребностей молодых пользователей со специальными потребностями (в т.ч. с ограниченными физическими возможностями).

12. Разработка инновационной методики работы библиотек по интеграции инвалидов из числа молодёжи в социум средствами библиотек.

13. Привлечение молодёжи к активному участию в деятельности библиотеки. Создание действующей модели молодёжного читательского совета.

14. Формирование и ведение Общероссийского реестра молодёжных библиотечных объединений, проведение ежегодных слётов лидеров молодёжных библиотечных объединений.

15. Проведение Российского молодёжного библиотечного конвента (с международным участием) – 1 раз в два года, Международной конференции «Современная молодёжь в современной библиотеке» – 1 раз в два года.

Финансовое и кадровое обеспечение Программы

Финансирование Программы предусматривается осуществлять за счёт обоснованных субсидий из федерального бюджета и поступлений из внебюджетных источников (включая платные услуги для физических и юридических лиц, привлечение благотворительных и спонсорских средств).

В библиотеке **созданы наиболее приемлемые организационно-управленческие условия**, обеспечивающие положительные установки на эффективную работу персонала. В настоящий момент **кадровый состав оптимизирован** с учётом полноценной реализации уставных задач библиотеки как социокультурного центра и сменную работу девяти залов обслуживания в режиме семь дней в неделю: 5 дней с 11 до 21 часа, 2 дня – с 11 до 19 часов.

Процесс оптимизации осуществлялся на основе технологической модернизации всех циклов обслуживания, перераспределения персонала в соответствии с видами и объёмами выполняемых работ, перевода ряда работ на аутсорсинг. Если в 2007 г. в библиотеке было 370 штатных единиц, на 1 января 2012 г. – 165, то на 1 января 2013 г. штат библиотеки составит 132 человека.

Сокращения штата в дальнейшем не планируется, поскольку сегодня библиотека и без того испытывает потребность в «штучных» специалистах высокой квалификации (психологе, социологе, специалисте по мультимедийным технологиям и т.д.) для выполнения задач, связанных с успешной реализацией обозначенных в программе направлений.

Средняя заработная плата сотрудников библиотеки в 2012 г. составила 23 тыс. руб. В дальнейшем поэтапное повышение зарплаты до уровня средней по отрасли в регионе будет осуществляться в основном за счёт увеличения доходов от внебюджетной деятельности и аутсорсинга (для решения задач административно-хозяйственного и технического обслуживания).

Заключение

Реализация поставленных задач позволит РГБМ закрепить позиции ведущего социокультурного и информационного центра для молодёжи, широко известного как в России, так и за рубежом. Среди приоритетных функций – содействие реализации интеллектуального досуга, позитивной самореализации, самообразования, социальной и психологической адаптации молодых граждан (в том числе людей с особыми потребностями).

РГБМ упрочит лидерство среди общедоступных библиотек страны в области организации библиотечного обслуживания молодёжи, базы разработки, апробации и внедрения новых форм и методов работы с пользователями, информационно-технологического обеспечения интеллектуального досуга социально активного населения.

На основе практических и научно-методических наработок РГБМ будет создана на новом концептуальном, информационно-технологическом уровне система обслуживания молодёжи. В её составе будут функционировать специализированные библиотеки разных уровней (региональные, городские, районные), городские и районные публичные библиотеки с «молодёжными зонами», система виртуального и мобильного обслуживания людей, испытывающих трудности в самостоятельном посещении библиотеки, система виртуального обслуживания молодёжной аудитории, располагающей дефицитом свободного времени для посещения библиотеки, а также система привлечения молодёжи в библиотеку как в реальное пространство для безопасного общения (включая перевод межличностных коммуникаций из виртуального режима в непосредственные контакты).