

Министерство культуры Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
«Российская государственная библиотека для молодёжи»**

Учебный центр

УТВЕРЖДАЮ
Директор РГБМ



И.Б. Михнова
« » 2015 г.

**ОРГАНИЗАЦИЯ И СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
РАБОТЫ БИБЛИОТЕК С МОЛОДЁЖЬЮ**

Программа повышения квалификации

Москва – 2015

1. Цель реализации программы

Организация и современные технологии библиотек с молодёжью – это особый вид профессиональной библиотечной деятельности, который привлекает внимание специалистов отечественной библиотечной практики, поскольку среди посетителей публичных библиотек преобладает молодёжь. Молодёжь, являющаяся существенной и значимой с точки зрения перспектив развития публичной библиотеки, группой пользователей, требует внимательного отношения к её потребностям, особого стиля общения, формирования соответствующих услуг и мероприятий и, что очень важно, выделения в помещении библиотеки специального «молодёжного» пространства.

Цель: качественное изменение профессиональных компетенций специалистов библиотек, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в части работы с молодёжью.

Настоящий курс занятий представляет опыт библиотечной работы с различными категориями молодежи, формирует модель системы библиотечной работы с молодёжью.

Программа курса строится на основе хорошего знания практики и основных тенденций библиотечного обслуживания молодежи как в России, так и за рубежом, апробации и реализации в практике работы Российской государственной библиотеки для молодежи. Учебный курс включает в себя рассмотрение теоретических вопросов по соответствующей проблематике, а также анализ эмпирических данных. В рамках курса предлагается совместное обсуждение со слушателями практических проблем, особенностей библиотечной работы с молодёжью и эффективности применения различных технологий её организации.

Данная программа адаптирована к современным научно-методическим и организационно-технологическим задачам библиотечно-информационного обслуживания.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие профессиональные знания, умения, навыки, требующиеся современному библиотекарю в работе с молодыми пользователями:

- высокая информационная компетентность (способность оперативно и качественно находить печатные, электронные, сетевые источники информации, релевантные запросам пользователя);

- умение пользоваться всеми электронными и мобильными устройствами, компьютерными программами, которыми располагает библиотека, владение навыками работы в социальных сетях и с ресурсами Интернет;

- знание особенностей личностного, профессионального и социального становления молодых людей, способность с уважением и терпимостью относиться к мнению и мировосприятию каждого из них, умение работать с ними в партнерстве;

- способность улавливать изменение потребностей и направления интересов молодежи и соответственно менять формы и методы работы с ней;

- знание всех видов медиаресурсов, находящихся в сфере интересов молодежи, ее жанровых и тематических предпочтений в области чтения, музыки и видео, спектра молодежных субкультур;

- владение культурой партнерских отношений со всеми организациями, которые могут быть полезны для эффективной работы с молодежью, в частности СМИ и Интернет сообщества;

- умение использовать различные методы для привлечения молодых пользователей к участию в деятельности библиотеки;

- умение работать в команде, наличие организаторских и ораторских способностей, необходимых для проведения публичных мероприятий и ведения объединений по интересам;

знание того, как обеспечить безопасность пребывания пользователей в библиотеке и уметь справиться с кризисной ситуацией.

Формой итогового контроля является публичная защита проектов, которая проводится в формате деловой игры.

Учебный план

программы повышения квалификации

«Организация и современные технологии работы библиотек с молодёжью»

Категория слушателей – сотрудники специализированных (молодёжных, юношеских, детско-юношеских) и публичных библиотек России, а также библиотек образовательных учреждений.

Срок обучения 152 час.

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование разделов	Всего, час.	В том числе	
			лекции	практ. занятия
1.	Раздел 1. Эффективная библиотека	26	18	8
2.	Раздел 2. Молодежь как социально-возрастная группа и её основные характеристики. Социология молодёжи	8	8	
3.	Раздел 3. Специализированное библиотечное обслуживание молодёжи в России и за рубежом	10	10	
4.	Раздел 4. Современное библиотечное пространство	12	8	4
5.	Раздел 5. Ресурсы как базовое условие функционирования современной библиотеки	18	12	6
6.	Раздел 6. Применение современных информационных технологий в работе с пользователями	8	8	
7.	Раздел 7. Актуальные и инновационные подходы библиотечного обслуживания молодёжи	22	14	8
8.	Раздел 8. Эффективные эколого-просветительские практики по формированию экологической культуры молодёжи в библиотеках России	18	14	4
9.	Раздел 9. Профессиональное развитие кадрового потенциала библиотеки	10	6	4
10.	Раздел 10. Эффективность деятельности библиотеки, работающей с молодёжью	16	8	8
	Итоговая аттестация (деловая игра)	4		
	Всего	152	106	42

Учебно-тематический план
программы повышения квалификации
«Организация и современные технологии работы библиотек с молодёжью»

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего, час.	В том числе	
			лекции	практ. занятия
1.	Раздел 1. Эффективная библиотека	26	18	8
1.1	Библиотеки и их пользователи: взгляд изнутри и взгляд со стороны	2	2	
1.2	Организация библиотечного пространства, способствующего самостоятельному чтению и обучению информационной грамотности	2	2	
1.3	Особенности обслуживания инвалидов и лиц со специальными потребностями	2	2	
1.4	Ретро и современные информационные технологии в практике библиотек. Дополнительные сервисы	4	2	2
1.5	Принципы формирования, организации и размещения печатного фонда	4	2	2
1.6	Электронные ресурсы и электронное чтение в библиотеке	4	2	2
1.7	Преодоление поколенческих проблем и оптимизация кадровой политики библиотеки	2	2	
1.8	Мероприятия и любительские объединения в библиотеке	4	2	2
1.9	Содействие позитивной самореализации личности как основная цель деятельности библиотеки	2	2	
2.	Раздел 2. Молодёжь как социально-возрастная группа и её основные характеристики	8	8	
2.1	Понятие «молодёжь» в отечественной и международной практике, социально-возрастная специфика молодёжи	2	2	
2.2	Социология молодёжи. Преемственность и конфликт поколений	2	2	
2.3	Изучение молодых пользователей библиотеки: проблемное поле, инструментарий, типичные ошибки	2	2	
2.4	Молодёжь и литературный процесс. Молодёжная литература	2	2	

3.	Раздел 3. Специализированное библиотечное обслуживание молодёжи в России и за рубежом	10	10	
3.1	Правовая среда современной публичной библиотеки	4	4	
3.2	Цели и базисные условия развития библиотечного обслуживания молодёжи	2	2	
3.3	Виды специализированного библиотечного обслуживания молодёжи	2	2	
3.4	Мировой опыт организации библиотечного обслуживания молодёжи и место в нём российских библиотек	2	2	
4.	Раздел 4. Современное библиотечное пространство	12	8	4
4.1	Организация библиотечного пространства с учётом потребностей и предпочтений молодёжи	6	4	2
4.2	Функциональное зонирование читательских зон	2	2	
4.3	Дополнительные сервисы в библиотеке	4	2	2
5.	Раздел 5. Ресурсы как базовое условие функционирования современной библиотеки	18	12	6
5.1	Технологии комплектования документного фонда библиотеки	2	2	
5.2	Управление библиотечным фондом	4	4	
5.3	Электронные библиотеки и электронные библиотечные системы в публичной библиотеке	8	4	4
5.4	Информационные ресурсы библиотеки в помощь молодёжи и специалистам, работающим с молодёжью	4	2	2
6.	Раздел 6. Применение современных информационных технологий в работе с пользователями	8	8	
6.1	Технологические основы деятельности библиотеки	4	4	
6.2	Электронные книги и мобильные устройства для чтения: соотношение традиционных форматов и новых носителей информации	2	2	
6.3	Информационно-коммуникационные технологии в библиотечной практике	2	2	

7.	Раздел 7. Актуальные и инновационные подходы библиотечного обслуживания молодёжи	22	14	8
7.1	Реальные и потенциальные конкуренты библиотеки на рынке молодёжного досуга и образования	4	2	2
7.2	Организация и проведение библиотеками публичных мероприятий и акций, популярных в молодёжной среде	4	2	2
7.3	Формы участия молодёжи в практике библиотеки	4	2	2
7.4	Сотрудничество библиотеки с профильными учреждениями и организациями. Партнёрские программы	2	2	
7.5	Инклюзивный подход к организации библиотечного обслуживания молодых инвалидов и других лиц с особыми потребностями	4	4	
7.6	Современные подходы к рекламной деятельности публичной библиотеки	4	2	2
8.	Раздел 8. Эффективные эколого-просветительские практики по формированию экологической культуры молодёжи в библиотеках России	18	14	4
8.1	Экологическая культура как основная цель эколого-просветительской деятельности	2	2	
8.2	Библиотеки России в системе экологического просвещения и образования	2	2	
8.3	Специфика работы с экологической информацией и проведения эколого-просветительских мероприятий в библиотеках России	2	2	
8.4	Молодёжь как целевая аудитория экологического информирования и просвещения	2	2	
8.5	Личностно-ориентированный подход и интерактивные методики в экологическом просвещении молодёжи	4	2	2
8.6	Клубный формат как способ стимулирования эколого-практической деятельности молодёжи	4	2	2

8.7	Партнерские программы в развитии эколого-просветительского направления	2	2	
9	Раздел 9. Профессиональное развитие кадрового потенциала библиотеки, работающей с молодёжью	10	6	4
9.1	Особенности работы с персоналом в библиотеке, ориентированной на обслуживание молодёжи	2	2	
9.2	Организация рабочего места интернет-библиографа	6	2	4
9.3	Организационно-управленческие условия привлечения молодых сотрудников библиотек	2	2	
10	Раздел 10. Оценка эффективности деятельности библиотеки	16	8	8
10.1	Показатели качества обслуживания	6	2	4
10.2	Система независимой оценки качества оказываемых библиотеками услуг	2	2	
10.3	Интернет как объективный источник оценок библиотеки пользователями	4	2	2
10.4	Методическое сопровождение деятельности публичной библиотеки: правовые основания, актуальные документы	4	2	2
	Итоговая аттестация (деловая игра)	4		
	Всего	152	106	42

4. Материально-технические условия реализации программы

Основная практическая база обучения — Российская государственная библиотека для молодёжи. Освоение программы осуществляется в основном здании на базе учебных аудиторий №№ 101 и 110, которые снабжены всем необходимым оборудованием, позволяющим проводить лекционные и практические занятия — мебелью, компьютерами, мультимедийными проекторами, экранами. Имеется доступ к сети Интернет.

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. На итоговом занятии слушатели могут представлять презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы. Для проведения практических занятий имеется профильный раздаточный материал.

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается доступом каждого слушателя к имеющимся в библиотеке базам данных и профилированному библиотечному фонду (каб. 124). Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями профессиональной литературы, в том числе периодическими изданиями (17 наименований).

5. Учебно-методическое обеспечение программы

Основная литература:

1. Авраева Ю.Б. Руководители и методисты библиотек: новые ориентиры: тематический сборник / Ю.Б. Авраева. – М.: Литера, 2015. – 248 с.
2. Басамыгина И.Н. Маркетинг как технология управления современной библиотекой: Научно-практическое пособие / И.Н. Басамыгина, А.А. Апанасенко –М.: Литера, 2009. – 128 с.
3. Библиотечное обслуживание молодёжи в Японии, России и США / редактор Лесли Фармер. – М.: РШБА, 2013. – 392 с.
4. Бойкова О.Ф. Правовая среда библиотеки: учеб.-практ. пособие / О.Ф. Бойкова, В.К. Ключев. – М.: Либерия-Бибинформ, 2011. –224 с.
5. Бондаренко В.В. Юность длиною в сто лет: Читаем про себя. Молодежь в литературе XX века. [С рисунками автора] / В.В. Бондаренко. – М.: Рос. гос. б-ка для молодежи, 2014. – 160 с, ил.
6. Дубинина О.А. Библиотека в пространстве современного города: Архитектура и дизайн. От прошлого к будущему / О.А. Дубинина. – М. : Библиомир, 2014. – 160 с: ил., 32 с. ил.
7. Захаренко М.П. Молодые кадры современной библиотеки: организационно-управленческий подход: науч.-практ. пособие / М.П. Захаренко; предисл. Ю.Н. Столярова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2013. –240 с.
8. Инновации в библиотеках: сборник статей / Российская гос. б-ка, Научно-исслед. отд. библиотековедения; [сост. М.Я. Дворкина, Е.Н. Гусева]. – М.: Пашков дом, 2010. – 132 с.
9. Ключев В.К. Менеджмент ресурсного потенциала библиотеки: Учеб.-метод. пособие / В.К. Ключев. – М.: Литера, 2011. – 112 с.
10. Лиллиан Дж. Лучшие библиотечные программы с низким бюджетом для молодежи, подростков, детей: практ. пособие / ред.сост. Дж. Лиллиан ; пер. с англ. М. В. Алексеевой; науч. ред. и предисл. И. Б. Михновой. - Санкт-Петербург : Профессия, 2015. – 176 с.
11. Матлина С.Г. Публичная библиотека: пути инновационного развития: избранное / С.Г. Матлина. – СПб.: Профессия, 2009. – 376 с.

12. Открытый доступ: Библиотеки за рубежом 2014/2: сборник / ред.: Н.Ю. Золотова, С.В. Пушкова; Всерос. гос. б-ка иностр. лит-ры им. М.И. Рудомино, Группа междунар. библиотековедения. – М.: Центр книги Рудомино, 2014. – 344 с.
13. Открытый доступ: Библиотеки за рубежом 2015: сборник / Всерос. гос. б-ка иностр. лит-ры им. М.И. Рудомино, Группа междунар. библиотековедения. – М.: Центр книги Рудомино, 2015. – 360 с.
14. Равинский Д.К. Библиотека и вызовы XXI века / Д.К. Равинский; РНБ. – СПб, 2011. – 132 с.
15. Самохина М.М. Социолог в библиотеке, или библиотекарь как социолог: практическое пособие для тех, кто хочет и любит исследовать / М.М. Самохина. – М.: Рос. гос. юнош. б-ка., 2008. – 194 с.
16. Стефановская Н.А. Социологические исследования чтения: теория, методика, практика: научно-практическое пособие / Н.А. Стефановская. – М: Литера, 2013. – 144 с.

Официальные документы Российской Федерации

1. О библиотечном деле: Федер. закон от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ (с изменениями от 02.07.2013 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=95571>.
2. Основы государственной культурной политики: утв. Указом Президента РФ № 808 от 24.12.2014 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://static.kremlin.ru/media/events/files/41d526bc0d7d43e934f4.pdf>
3. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: утв. распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014 г. № 2403-р. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vmo.rgub.ru/policy/act.php#federal>.
4. Концепция федеральной целевой программы «Молодежь России» на 2011-2015 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vmo.rgub.ru/policy/act.php#europe>.
5. Модельный закон «О государственной молодежной политике для государств – участников СНГ», разработанный Межпарламентской ассамблеей государств-участников содружества независимых государств). 2011: Проект [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vmo.rgub.ru/policy/act.php#europe>.
6. Базовый (отраслевой) перечень государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) федеральными государственными

учреждениями в сфере молодежной политики при осуществлении ими предусмотренных уставом основных видов деятельности: утв. приказом Министра спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 09 сент. 2010 г. № 956 [Электронный ресурс]. – <http://youth.minstm.gov.ru/31/921.shtml>

Общественно-профессиональные документы

1. Кодекс этики российского библиотекаря: Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XVI Ежегодная сессия, 26 мая 2011 г., город Тюмень – [Электронный ресурс]. – <http://www.rba.ru/content/about/doc/codex.php>
2. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки: Принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XIII Ежегодная сессия, 22 мая 2008, г. Ульяновск. – [Электронный ресурс]. – <http://www.rba.ru/or/od/index.html>.
3. Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодёжи: принято Конференцией Российской библиотечной ассоциации; XVII Ежегодная сессия, 17 мая 2012 года, г. Пермь / Рос. библ. ассоц. – 2-е изд. стереотип. – М.: Рос. гос. б-ка для молодёжи, 2014. – 44 с.. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vmo.rgub.ru/navigator/documents.php>.
4. Руководство ИФЛА по библиотечному обслуживанию юношества. - Нов. ред. / ИФЛА; сост. П. Мюллер, И.Чу [Электронный ресурс]. – <http://vmo.rgub.ru/navigator/documents/guidelines.php>.
5. Руководство ИФЛА по работе публичных библиотек. – 2-е полн. пересм. изд. / ИФЛА, РБА; сост. К. Кунц, Б. Габбин; науч. ред. изд. на рус. яз. В.Р. Фирсов. – СПб.: Рос. нац. б-ка, 2011. – 184 с.
6. Европейская хартия об участии молодежи в жизни муниципальных и региональных образований в действии (2007) [Электронный ресурс]. – http://vmo.rgub.ru/files/euro_hartiya_o_molodeji_v_dejstvii_2007-146-2.pdf.

Статистические и социологические материалы

1. Горшков М.К. Молодёжь России: социологический портрет / М.К.Горшков, Ф.Э. Шереги. – М.: ЦСПиМ, 2010. – 592 с.
2. Молодёжь России. 2010: Стат. сб. / ЮНИСЕФ, Росстат. – М.: Статистика России, 2010. – 166 с.

3. «Новая» молодёжь старше 30 лет – кто она?: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mediarevolution.ru/audience/demography/1681.html>.
4. Россия в цифрах. 2013: Крат. стат. сб. / Росстат. – М., 2014. – 581 с.

6. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется комиссией из числа сотрудников РГБМ и привлечённых специалистов в виде публичной защиты слушателями собственных проектов на следующие темы: «Как сделать деятельность библиотеки эффективной», «Как сделать библиотеку, востребованную местным сообществом», «Как убедить власти открыть в городе специализированную библиотеку для молодёжи». Слушатель считается аттестованным, если посещал все (или большинство) занятия по программе, активно участвовал в обсуждении предлагаемых вопросов в ходе учебных занятий, выполнял практические занятия, представлял свой проект на итоговом занятии.

7. Составители программы

Михнова И.Б., директор Российской государственной библиотеки для молодежи, вице-президент и председатель секции по библиотечному обслуживанию молодежи Российской библиотечной ассоциации, кандидат педагогических наук

Захаренко М.П., заместитель директора РГБМ по научной и методической работе, председатель Молодежной секции Российской библиотечной ассоциации, кандидат педагогических наук