

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Федерального государственного  
бюджетного учреждения культуры  
«Российская государственная библиотека для молодёжи»

И.Б.Михнова

05.12.2017 г.

**ПЛАН**

мероприятий по улучшению качества работы ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи»  
по итогам проведения независимой оценки качества

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Организация мероприятий по улучшению открытости и доступности информации об учреждении культуры						
1.	Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на предстоящий год	Рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества при Минкультуры России	Январь 2018 г.	Лебедева К.Н.	Повышение информированности населения о деятельности библиотеки	Рост числа позитивных отзывов и предложений от населения, поступающих по разным каналам
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
5.	Анализ доступности и комфортности пользования электронными сервисами библиотеки	Рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества при Минкультуры России	1 квартал 2018 г.	Пурник А.А.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг	Рост числа пользователей, удовлетворённых качеством обслуживания

III. Удовлетворённость качеством оказания услуг						
6.	Оценка возможностей (технических, пространственных, финансовых) в основном помещении библиотеки (ул. Б. Черкизовская, 4, корп. 1) по увеличению количества посадочных мест для работы посетителей (столов и розеток)	Рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества при Минкультуры России	1 полугодие 2018 г.	Пурник А.А.	Повышение уровня удовлетворённости качеством оказания услуг	Рост числа пользователей, удовлетворённых качеством обслуживания