

Приложение №1
к приказу Директора
от «9» ноября 2018 г. №14-П



«Утверждаю»
Директор РГБМ
Михнова И.Б.
«9» ноября 2018 г.

**Положение
о порядке обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)
в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры
«Российская государственная библиотека для молодёжи» (РГБМ)»**

Порядок обслуживания инвалидов и лиц с ОВЗ в Российской государственной библиотеке для молодёжи составлен во исполнение руководящих документов:

- Указ Президента РФ от 2 октября 1992 г. N 1156 "О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности"
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"
- Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»
- Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов"
- Постановление Правительства РФ от 07.12.1996 г. №1449; «О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры»

1. Общие положения

Категории обслуживаемых инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

- инвалиды, передвигающиеся на коляске,
- инвалиды с поражением нижних конечностей,
- инвалиды с поражением верхних конечностей,
- инвалиды с тотальным нарушением зрения,
- инвалиды с частичным нарушением зрения,
- инвалиды с тотальным нарушением слуха,
- инвалиды с частичным нарушением слуха,
- инвалиды с ментальными нарушениями.

Обслуживание инвалидов и лиц с ОВЗ в РГБМ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом РГБМ, Правилами пользования Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Российская государственная библиотека для молодежи», Правилами пользования компьютерным оборудованием и Интернет на территории РГБМ, Правилами поведения пользователей в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российская государственная библиотека для молодежи». Обслуживание инвалидов и лиц с ОВЗ в главном здании РГБМ (Б. Черкизовская ул. 4, корп. 1) осуществляется в соответствии с Инструкцией (Приложение №2).

Обслуживание инвалидов и лиц с ОВЗ в филиале РГБМ - Молодежном историко-культурном центре «Особняк Носова» (ул. Электровзаводская, 12, стр. 1) в силу особого статуса этого здания, являющегося памятником истории и культуры федерального значения, доступно в ограниченном масштабе.

2. Запись в РГБМ

Запись в РГБМ инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется в соответствии с п.4. «Правил пользования Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российская государственная библиотека для молодежи».

Полную информацию по вопросам записи в РГБМ и предоставляемым льготам инвалидам и лицам с ОВЗ можно получить по телефону: +7 499 922-66-77

3. Права и обязанности инвалидов и лиц с ОВЗ

3.1. Для прохода в основное здание РГБМ инвалидам и лицам с ОВЗ желательно заранее связаться с дежурным сектора регистрации по телефону +7 (499) 922-66-77 и сообщить о времени визита в библиотеку, используемом виде транспорта, наличии сопровождающего и о необходимости специальных мероприятий и оборудования для организации комфортного посещения библиотеки.

Для получения полного объема услуг в РГБМ инвалиды и лица с ОВЗ должны иметь читательский билет.

3.2. В главном здании РГБМ инвалиды и лица с ОВЗ имеют возможность самостоятельно или с сопровождающим посетить:

- Зал литературы по общественным и гуманитарным наукам,
- Зал литературы по естественным и техническим наукам,
- Зал литературы на иностранных языках,
- Зал художественной литературы и искусства,
- Зал редкой книги,
- Зал MediaLAB,,
- Зал визуальных искусств и комиксов,
- кабинет художника,
- клубный зал,
- зал 101 точка чтения,
- книжный магазин Лавка «Ботаника»,
- кабинет психолога.

- посетить зал **Музыкальный подвал** (с сопровождающим, за исключением инвалидов на колясках),
- получить информацию о библиотеке, о фондах и коллекциях в **сенсорных терминалах**,
- самостоятельно выбрать и зарегистрировать на свой читательский билет необходимую литературу с помощью **аппаратов самообслуживания**,
- самостоятельно оформить возврат взятой на дом литературы в залах библиотеки с помощью аппаратов самообслуживания или непосредственно перед входом в библиотеку с помощью **станции самовозврата**
- получить доступ в **электронный каталог РГБМ** в читальных залах.
- самостоятельно работать на библиотечных компьютерах с офисными программами и с выходом в Интернет в **Зале литературы по общественным и гуманитарным наукам, Зале литературы по естественным и техническим наукам, Зале литературы на иностранных языках**

- в зале **MediaLAB** самостоятельно или с помощью консультанта воспользоваться мощными рабочими станциями с графическими и инженерными программами, заказать трёхмерные изделия на 3D принтере.
- работать на своих мобильных устройствах: ноутбуках, планшетах, смартфонах в Интернет с использованием бесплатной библиотечной **WiFi сети**.
- в зале **Художественной литературы и искусства** играть на электронном пианино,
- в зале **Музыкальный подвал** прослушивать грампластинки и CD-диски, играть на электронном пианино, просматривать видеозаписи с музыкальными постановками и концертными выступлениями, воспользоваться синтезатором, электронной барабанной установкой, электронной и электроакустической гитарами, работать в современной студии звукозаписи
- в **Секторе оперативной полиграфии** заказать цветную и черно-белую печать (в т.ч. широкоформатную), копирование, малотиражное издание, включая послепечатные работы (резка, биговка, фальцовка, скрепление, скругление углов, ламинация) и брошюровку, а также заказать дизайн и вёрстку календарей, визиток, буклетов и др. изданий (в платном режиме).
- воспользоваться **Зоной релаксации** и залом **Кофе и газеты**.
- воспользоваться отдельным оборудованным **туалетом для инвалидов**,
- воспользоваться **гусеничным подъёмником** для посещения мероприятий на минус первом этаже в Малом зале,
- воспользоваться **фондом аудиокниг на CD/DVD**
- воспользоваться специальным **фондом видео с субтитрами**,
- воспользоваться специальным **фондом видео с тифлокомментарием**,
- заказать **издания для незрячих и слабовидящих в спецформатах для использования в режиме читального зала**,
- принимать **участие в мероприятиях**, проводимых в Конференц-зале и в Малом зале, в т.ч. в качестве выступающего.

3.3. При посещении здания филиала РГБМ инвалидом и лицом с ОВЗ **желательно присутствие сопровождающего** в связи с тем, что это здание, будучи деревянным особняком – памятником культуры федерального значения, в настоящее время **не приспособлено для инвалидов**.

В силу этого возможности посещения филиала РГБМ инвалидами на колясках ограничены.

Для прохода в здание филиала РГБМ Молодежный историко-культурный центр «Особняк Носова» желательно заранее сообщить о своём визите по телефону **+7 (495) 964-01-01** и сообщить о том, когда необходимо посетить филиал библиотеки, на каком транспорте планируется посещение, планируется ли присутствие сопровождающего и необходимы ли специальные мероприятия и оборудование для организации комфортного посещения филиала библиотеки.

В филиале РГБМ инвалиды (кроме инвалидов, передвигающихся на коляске) и лица с ОВЗ с сопровождающим могут посетить **на первом и втором этажах здания**

- тематические экспозиции музейно-выставочного центра «История отечественного предпринимательства» экспозиции, посвящённые стилю модерн, культуре «Серебряного века», историко-документальные экспозиции, посвященные семье Носовых, творчеству архитектора Л.Н. Кекушева,», другие художественные выставки.

Участвовать в кинопоказах, литературно-музыкальные вечерах, концертах камерной музыки, концертах молодых исполнителей, мастер-классах.

На минус первом этаже здания инвалиды (кроме инвалидов, передвигающихся на коляске) могут с сопровождающим посетить **Отдел изданий по музыке и фонотеку**,

- воспользоваться коллекцией нот, насчитывающей почти 40000 экземпляров,
- прослушивать грампластинки и музыкальные записи на CD из коллекции РГБМ, включающей более 70000 наименований,
- играть на электронном пианино
- заказывать копии нотных изданий, перешедших в общественное достояние

- 3.4. Инвалиды и лица с ОВЗ наравне с другими пользователями несут ответственность за нарушения
- Правил пользования библиотекой,
 - Правил пользования компьютерным оборудованием и Интернет на территории РГБМ,
 - Правил поведения пользователей в библиотеке

4. Обязанности РГБМ по обслуживанию инвалидов и лиц с ОВЗ.

- 4.1. Обеспечивать реализацию прав инвалидов и лиц с ОВЗ на получение доступа к информационным ресурсам.
- 4.2. Обеспечивать инвалидам и лицам с ограниченными функциями движения максимально возможные комфортные условия для работы с информационными ресурсами.

5. Ответственность должностных лиц РГБМ за обслуживание инвалидов и лиц с ОВЗ

- 5.1. Должностные лица РГБМ несут ответственность:
- за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и лиц с ОВЗ к библиотечным информационным ресурсам.